

Số: /SGTVT-VP
V/v phối hợp tiếp nhận và trả kết quả
giải quyết thủ tục hành chính của Sở
Giao thông vận tải.

Hà Nội, ngày tháng 12 năm 2024

Kính gửi:

- UBND các quận, huyện Thị xã trên địa bàn thành phố;
- Công an Phường Văn Quán, quận Hà Đông;
- Công an Phường Điện Biên, quận Ba Đình;
- Sở Thông tin và Truyền thông;

Trên mạng xã hội gần đây có một số thông tin liên quan đến công tác cấp đổi giấy phép lái xe (GPLX) như: GPLX quá hạn 1 ngày phải thi lại lý thuyết, GPLX hạng B1 phải thi lại hoặc không được sử dụng, mẫu GPLX thay đổi... đã ảnh hưởng đến tâm lý người dân. Do vậy dẫn đến việc người dân đến các địa điểm cấp đổi GPLX tăng đột biến. Để phục vụ nhu cầu cấp đổi GPLX và nâng cao mức độ hài lòng của người dân, Sở GTVT Hà Nội đề nghị như sau:

1. Sở Thông tin và truyền thông, UBND các quận, huyện, thị xã: tăng cường tuyên truyền người dân đối với 02 thủ tục: (1) Đổi Giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp; (2) Cấp lại GPLX, ngoài thực hiện thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến có thể đến trực tiếp tại các địa điểm:

- Số 16 phố Cao Bá Quát, Phường Điện Biên, Quận Ba Đình, Hà Nội;
- Số 2 phố Phùng Hưng, quận Hà Đông, Hà Nội.
- Tại trụ sở UBND các quận, huyện thị xã nơi được Sở Giao thông vận tải ủy quyền: Nam Từ Liêm, Long Biên, Đông Anh, Sóc Sơn, Mỹ Đức, Ứng Hòa, Phú Xuyên, Đan Phượng, Quốc Oai, Mê Linh, Thanh Oai, Ba Vì và Thị xã Sơn Tây.

2. UBND các quận, huyện thị xã được Sở Giao thông vận tải ủy quyền:

- Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được Chủ tịch UBND thành phố phê duyệt tại Quyết định số 5678/QĐ-UBND ngày 08/11/2023. Không yêu cầu người dân phải xuất trình hoặc nộp các loại giấy tờ nằm ngoài thành phần hồ sơ quy định tại quy trình nội bộ giải quyết TTHC.

- Thực hiện niêm yết công khai theo quy định TTHC: Đổi GPLX do ngành giao thông vận tải cấp và Cấp lại GPLX tại Bộ phận Một cửa để người dân thuận tiện tra cứu khi có nhu cầu.

- Công khai thời gian thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC: Đổi GPLX do ngành giao thông vận tải cấp và Cấp lại GPLX để người dân biết và thực hiện.

3. Các Bưu điện trung tâm trên địa bàn các quận, huyện:

- Chỉ đạo các cán bộ, nhân viên phối hợp chặt chẽ với Sở GTVT Hà Nội và UBND các quận, huyện, thị xã được Sở Giao thông vận tải ủy quyền trong công tác giao, nhận hồ sơ, biên lai, GPLX cắt góc, kết quả giải quyết TTHC... đảm bảo chất lượng và hiệu quả, thời gian quy định, quy trình nội bộ đã được UBND thành phố phê duyệt.

- Thu hồi đầy đủ giấy phép lái xe cũ để chuyển về Sở GTVT lưu hồ sơ (đối với trường hợp trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích). Trong trường hợp người dân không xuất trình được GPLX cũ, cán bộ bưu chính từ chối trả GPLX mới và ký biên bản không giao nhận GPLX mới cho người dân; đồng thời bàn giao biên bản và GPLX mới cho Sở Giao thông vận tải. Trong trường hợp người dân vẫn có nhu cầu cấp lại GPLX, cán bộ bưu chính hướng dẫn người dân đến làm thủ tục cấp lại GPLX tại các địa điểm 1 cửa của Sở Giao thông vận tải và các địa điểm được Sở ủy quyền.

- Tuyệt đối không để xảy ra tình trạng giao/nhận hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC chậm muộn làm ảnh hưởng đến thời gian giải quyết của Sở GTVT và thời gian trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân theo quy định.

4. Công an Phường Văn Quán, quận Hà Đông và Công an Phường Điện Biên, quận Ba Đình:

- Tăng cường phối hợp với Sở Giao thông vận tải trong đảm bảo an ninh trật tự tại các địa điểm Số 16 phố Cao Bá Quát, Phường Điện Biên, Quận Ba Đình, Hà Nội và Số 2 phố Phùng Hưng, quận Hà Đông, Hà Nội.

- Có biện pháp xử lý nghiêm các đối tượng “cò mồi” nhận làm TTHC (nếu có), tại khu vực tiếp nhận và trả kết quả của Sở Giao thông vận tải.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố (để b/c);
- Trung tâm PVHC Hà Nội;
- Các cơ quan truyền thông;
- Đ/c Giám đốc Sở; (để báo cáo);
- Văn phòng Sở, Phòng Quản lý PT&NL;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đào Duy Phong

