

Số: /KH-UBND

Trương Định, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường Trương Định năm 2025

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành nhà nước;

Thực hiện Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ khoa học công nghệ ban hành quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành nhà nước;

Thực hiện kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 02/01/2025 của UBND Quận Hai Bà Trưng về xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 trên địa bàn quận Hai Bà Trưng;

UBND phường Trương Định ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 của phường như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 nhằm hệ thống hóa các quy trình xử lý công việc hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật; Tăng cường mối liên kết giữa các bộ phận chuyên môn, tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát được các quy trình giải quyết công việc; Từng bước nâng cao hiệu lực, hiệu quả và chất lượng hoạt động quản lý nhà nước; Đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của tổ chức công dân góp phần thực hiện chương trình cải cách hành chính với phương châm:

“Công khai - Minh bạch - Chính xác – Thuận lợi , hiệu quả -Đúng pháp luật”.

2. Yêu cầu

- Thực hiện việc xây dựng, duy trì và cải tiến việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Trương Định. Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

- Kiểm soát quá trình mở rộng áp dụng hệ thống quản lý chất lượng. Bảo đảm về hiệu lực, hiệu quả của việc mở rộng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan.

- Tổ chức đào tạo nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng cho đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

STT	Nội dung triển khai	Bộ phận thực hiện	Thời gian
1	Xây dựng Kế hoạch , duy trì, cải tiến và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2025	Thư ký BCD ISO	Tháng 1/2025
2	Xây dựng mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của phường năm 2025	Thư ký BCD ISO	Tháng 2/2025
3	Rà soát các quy trình cho phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật;	Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2025
4	Hướng dẫn việc thực hiện, sắp xếp, lưu trữ hồ sơ ISO	Thư ký BCD ISO, các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2025
5	Thực hiện đánh giá nội bộ	BCĐ ISO, các bộ phận chuyên môn, đơn vị tư vấn	Tháng 6/2025
6	Hành động khắc phục sau đánh giá	Thư ký BCD ISO, các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên

7	Tổ chức họp xem xét của Lãnh đạo	BCĐ ISO	Sau khi hành động khắc phục hoàn thành
8	Tiếp tục triển khai thực hiện tốt việc duy trì, cải tiến và áp dụng HTQLCL đảm bảo phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với các TTHC đã thuộc thẩm quyền giải quyết của phường.	Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên
9	Báo cáo kết quả thực hiện hoạt động duy trì, cải tiến và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Thư ký BCĐ ISO	Tháng 5, tháng 10/2025

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thư ký BCĐ phường

- Theo dõi, hướng dẫn các bộ phận chuyên môn thực hiện duy trì, cải tiến và áp dụng HTQLCL; Phối hợp với đơn vị tư vấn thực hiện đánh giá nội bộ 01 lần/năm, khắc phục những điểm không phù hợp sau đánh giá; thực hiện đánh giá giám sát hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn và đơn vị tư vấn thực hiện đầy đủ các nội dung liên quan đến công tác ISO đảm bảo hệ thống vận hành đạt hiệu lực và hiệu quả.

- Định kỳ báo cáo tổng hợp kết quả thực hiện gửi BCĐ ISO Quận thông qua phòng Kinh tế (Báo cáo 6 tháng gửi trước ngày 31/5/2025; Báo cáo năm gửi trước ngày 31/10/2025)

2. Bộ phận Tài chính - Kế toán

- Tham mưu, hướng dẫn UBND phường, BCĐ ISO phường sử dụng kinh phí xây dựng, duy trì, cải tiến và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và thanh quyết toán theo đúng quy định.

3. Các bộ phận chuyên môn

- Phối hợp với thư ký Ban chỉ đạo ISO và đơn vị tư vấn thực hiện duy trì, cải tiến và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Thường xuyên cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL.

4. Đơn vị tư vấn

- Chủ động phối hợp chặt chẽ với BCĐ ISO của phường, bố trí nguồn nhân lực đảm bảo chất lượng công tác duy trì, cải tiến, áp dụng HTQLCL tại phường.

- Thường xuyên thông tin, báo cáo trong quá trình tổ chức thực hiện với UBND phường (qua thư ký BCĐ ISO phường).

Trên đây là Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 tại UBND phường Trương Định năm 2025. Các bộ phận chuyên môn căn cứ chức năng, nhiệm vụ của bộ phận mình phối hợp triển khai thực hiện, trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc cần phản ánh kịp thời về BCĐ ISO phường tổng hợp báo cáo UBND Quận (qua Phòng Kinh tế) xem xét giải quyết./.

Nơi nhận:

- Ban chỉ đạo ISO quận HBT;
- Phòng Kinh tế Quận;
- TT Đảng uỷ phường;
- Chủ tịch UBND phường;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VP.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quang Anh